



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	348
Servidor	Alexandra Rocha Rodrigues

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

MEMORIAL DESCRITIVO DE SABERES E COMPETÊNCIAS¹. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Minha trajetória acadêmica e profissional foi construída na Universidade Federal do Rio Grande (FURG), instituição na qual desenvolvi minha formação e iniciei minha carreira como servidora técnico-administrativa em educação.

Minha formação acadêmica compreende graduação em Química – Licenciatura Plena com habilitação em Ciências Exatas, Especialização em Gestão Ambiental em Municípios e Mestrado em Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde. Essa formação possibilitou o desenvolvimento de conhecimentos científicos, metodológicos, ambientais, educacionais e de gestão, posteriormente aplicados às atividades profissionais desenvolvidas no serviço público.

Ingressei no quadro de servidores da FURG em dezembro de 1994, iniciando uma trajetória profissional que se estende por mais de três décadas. Ao longo desse período, desenvolvi atividades relacionadas à gestão universitária, administração pública, gestão ambiental, planejamento institucional e, posteriormente, à gestão hospitalar.

Desde 2018 encontro-me cedida à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), atuando no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. – HU-FURG, como Chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar.

No exercício dessa função, passei a atuar diretamente na gestão estratégica, operacional e administrativa de serviços essenciais ao funcionamento hospitalar, ampliando progressivamente minhas responsabilidades e consolidando competências relacionadas à liderança, planejamento, gestão de contratos, sustentabilidade, segurança, qualidade e melhoria contínua.

Minha trajetória profissional caracteriza-se, portanto, pela integração entre formação acadêmica, experiência prática e participação em processos institucionais de diferentes níveis de complexidade.

2. ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AO RSC

Ao longo da minha carreira na FURG e no HU-FURG/Ebserh, participei de processos relacionados à modernização administrativa, implantação de sistemas de gestão, planejamento de contratações públicas, fiscalização de contratos, desenvolvimento de indicadores, elaboração de normativas e procedimentos, capacitação de trabalhadores e implementação de ações de melhoria dos serviços.

As experiências apresentadas a seguir demonstram a construção de saberes e competências decorrentes da atuação profissional, da participação em projetos institucionais e da assunção de responsabilidades de gestão e natureza técnica.

2.1 Gestão de Hotelaria Hospitalar

Desde 2018, atuo como Chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar do HU-FURG/Ebserh, coordenando serviços essenciais ao funcionamento hospitalar, entre eles:

- higienização hospitalar;
- gestão e distribuição de enxoval;
- transporte interno e externo de pacientes;
- gerenciamento de resíduos;
- produção e distribuição de refeições;
- distribuição de dietas enterais e fórmulas;
- controle integrado de vetores e pragas;
- demais serviços de apoio assistencial.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

No exercício da função, desenvolvo atividades de planejamento estratégico e operacional, gestão de equipes próprias e terceirizadas, coordenação de contratos administrativos, monitoramento de indicadores de qualidade e desempenho, elaboração de relatórios gerenciais e técnicos e acompanhamento orçamentário dos contratos sob responsabilidade do setor.

Também participo do desenvolvimento e implantação de procedimentos operacionais, projetos voltados à sustentabilidade, segurança do paciente e humanização, bem como de auditorias, inspeções e processos de avaliação institucional.

Essa experiência possibilitou a consolidação de conhecimentos sobre a organização dos serviços hospitalares e sobre a integração existente entre as atividades de apoio e a assistência prestada ao paciente.

Documentos comprobatórios: atos de designação, documentos funcionais, relatórios, processos administrativos, registros institucionais, procedimentos e demais documentos relacionados ao exercício da função.

2.2 Gestão Ambiental e Sustentabilidade

Minha formação em Gestão Ambiental em Municípios foi aplicada à atuação profissional na área de gestão ambiental institucional.

Participei da construção e implantação do Serviço de Gestão Ambiental da FURG, do processo de licenciamento ambiental institucional, da regularização ambiental dos campi fora da sede e da elaboração e análise de documentos técnicos relacionados à gestão ambiental e ao licenciamento.

Também participei do Comitê Gestor Ambiental da FURG, contribuindo para a articulação intersetorial e para a implementação de ações relacionadas à sustentabilidade e à conformidade legal.

A experiência nessa área permitiu integrar conhecimentos acadêmicos e profissionais, desenvolvendo competências relacionadas ao planejamento ambiental, gerenciamento de resíduos, sustentabilidade, legislação e gestão pública.

Documentos comprobatórios: documentos técnicos, processos administrativos, registros de participação, atos institucionais, documentos relacionados ao licenciamento e demais registros pertinentes.

Em 2015 assumi a coordenação da gestão Ambiental do hospital Universitário.

2.3 Planejamento de Contratações Públicas

Ao longo da atuação profissional, participei como integrante e responsável técnica em equipes de planejamento de contratações de serviços e insumos.

Entre as atividades desenvolvidas estão a elaboração de Estudos Técnicos Preliminares, Mapas de Riscos e Termos de Referência, levantamento de mercado, pesquisa de preços, definição de requisitos técnicos, análise de propostas, apoio às equipes de contratação e participação em diligências técnicas e visitas operacionais.

Essa experiência exigiu conhecimento dos processos de contratação pública, capacidade de análise técnica, identificação de riscos, planejamento das necessidades institucionais e definição de requisitos compatíveis com os serviços a serem contratados.

Documentos comprobatórios: Estudos Técnicos Preliminares, Mapas de Riscos, Termos de Referência, processos de contratação, documentos de pesquisa de preços, registros de participação e demais documentos pertinentes.

2.4 Gestão e Fiscalização de Contratos

No HU-FURG/Ebserh, desenvolvi atividades de fiscalização técnica e gestão contratual de diferentes serviços, incluindo:

- higienização hospitalar;
- processamento e gestão do enxoval hospitalar;
- produção e distribuição de refeições;
- transporte interno de pacientes;
- transporte externo de pacientes;
- serviços de motoristas;
- ambulâncias;



MEMORIAL RSC-PCCTAE

- gerenciamento de resíduos químicos, biológicos e infectantes;
- controle integrado de vetores e pragas urbanas;
- aquisição e gestão de insumos relacionados aos serviços de Hotelaria Hospitalar.

A atuação envolve acompanhamento operacional, avaliação de desempenho, controle de indicadores, emissão de pareceres técnicos, elaboração de relatórios de fiscalização, análise de não conformidades, instrução de processos de pagamento e acompanhamento de ações corretivas.

Essa experiência possibilitou o desenvolvimento de competências relacionadas à análise contratual, fiscalização, controle, avaliação de desempenho, identificação de problemas e busca de soluções para assegurar a adequada execução dos serviços.

Documentos comprobatórios: contratos, atos de designação, relatórios de fiscalização, pareceres, processos administrativos, registros de acompanhamento, documentos de pagamento e demais documentos institucionais.

2.5 Produção Técnica, Educação Permanente e Compartilhamento de Conhecimento

Ao longo da trajetória profissional, participei da elaboração, revisão e implantação de Procedimentos Operacionais Padrão, manuais, regulamentos internos, fluxos de trabalho, projetos institucionais, ações de capacitação e instrumentos de monitoramento de desempenho.

Também atuei como facilitadora, instrutora e palestrante em temas relacionados à Hotelaria Hospitalar, Gestão Ambiental, Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, Segurança do Paciente, Higienização Hospitalar, Transporte de Pacientes e Sustentabilidade em Serviços de Saúde.

Essas experiências contribuíram para o desenvolvimento de competências relacionadas à comunicação, educação permanente, disseminação de conhecimentos, organização de processos e formação de trabalhadores.

Documentos comprobatórios: certificados, registros de capacitações, materiais didáticos, apresentações, POPs, manuais, regulamentos, projetos e demais documentos de produção técnica.

2.6 Participação em redes de cooperação e avaliação técnica

Além das atividades institucionais, participei de espaços de cooperação e avaliação técnica relacionados à gestão pública e à saúde.

Atuo como membro do Núcleo de Apoio aos Hospitais Universitários da Rede HUBRASIL (NAOH), participando da construção coletiva de estratégias para qualificação da gestão hospitalar, compartilhamento de boas práticas e fortalecimento dos hospitais universitários.

Também atuo como avaliadora de trabalhos e experiências exitosas do COSEMS/RS, participando da análise técnica de experiências desenvolvidas pelos municípios do Estado do Rio Grande do Sul e contribuindo para a disseminação de práticas inovadoras e o fortalecimento da gestão pública em saúde.

Documentos comprobatórios: declarações, certificados, convites, registros de participação, atas e demais documentos comprobatórios.

2.7 Produção científica, técnica e intelectual

A trajetória profissional também é acompanhada de produção científica e intelectual, demonstrando a articulação entre formação acadêmica, pesquisa e prática profissional.

Entre as produções apresentadas estão o artigo científico internacional:

AGUIAR, P.; AMARAL, C.; RODRIGUES, A.; DE SOUZA, A. H. *A diabetic foot ulcer treated with hydrogel and hyperbaric oxygen therapy: a case study*. Journal of Wound Care, v. 26, p. 692-695, 2017.

Também consta a publicação do livro:

RODRIGUES, A. R. *Ambientes Aquáticos do Rio Grande do Sul*. 3. ed. Porto Alegre: Pluscom, p. 32-33, 2012.

Documentos comprobatórios: publicação científica, livro, registros bibliográficos e demais documentos de comprovação da produção.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

3. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS

As experiências profissionais e acadêmicas apresentadas permitiram desenvolver um conjunto de saberes que ultrapassa a formação formal e resulta da integração entre conhecimento científico, experiência prática e participação em processos institucionais.

Na área de gestão, foram desenvolvidas competências relacionadas ao planejamento, organização, coordenação, liderança de equipes, acompanhamento de resultados e tomada de decisão.

Na gestão hospitalar, a experiência possibilitou compreender a complexidade dos serviços de apoio à assistência e a necessidade de integração entre diferentes áreas para garantir o funcionamento adequado da instituição.

Na gestão contratual, foram desenvolvidas competências relacionadas ao planejamento das contratações, análise técnica, fiscalização, acompanhamento de indicadores, identificação de não conformidades, elaboração de pareceres e proposição de ações corretivas.

A atuação na área ambiental permitiu consolidar conhecimentos sobre sustentabilidade, gerenciamento de resíduos, licenciamento, conformidade legal e planejamento ambiental.

A participação em processos de educação permanente e produção técnica desenvolveu competências relacionadas à comunicação, transmissão de conhecimentos, elaboração de instrumentos de trabalho e formação de profissionais.

Também foram fortalecidas competências relacionadas à análise crítica, resolução de problemas, trabalho multidisciplinar, articulação intersetorial, responsabilidade institucional e melhoria contínua.

4. INOVAÇÃO, RESPONSABILIDADES E RESULTADOS INSTITUCIONAIS

A trajetória apresentada demonstra experiências que ultrapassam a execução de atividades rotineiras, especialmente pela participação em processos de planejamento, gestão, fiscalização, implantação de procedimentos, sustentabilidade, capacitação e avaliação.

No exercício da chefia da Hotelaria Hospitalar, a responsabilidade pela coordenação de diferentes serviços exige visão sistêmica do ambiente hospitalar, considerando simultaneamente aspectos operacionais, administrativos, contratuais, assistenciais, ambientais e de segurança.

A participação no planejamento de contratações permitiu contribuir para a estruturação das necessidades institucionais, definição de requisitos técnicos, identificação de riscos e organização dos processos de contratação.

Na fiscalização contratual, a atuação envolve o acompanhamento sistemático dos serviços, identificação de não conformidades, análise de indicadores e adoção de medidas corretivas, contribuindo para a melhoria da execução dos contratos.

Na área ambiental, a participação na construção e implantação de estruturas de gestão ambiental e em processos de licenciamento e regularização contribuiu para o fortalecimento da sustentabilidade e da conformidade institucional.

A elaboração e implantação de POPs, manuais, regulamentos e instrumentos de monitoramento também representa contribuição para a padronização dos processos e para a disseminação do conhecimento institucional.

A participação em redes de cooperação e avaliação técnica amplia essa contribuição para além do ambiente institucional, possibilitando o compartilhamento de experiências e boas práticas relacionadas à gestão hospitalar e à saúde pública.

Essas experiências demonstram capacidade de assumir responsabilidades ampliadas, atuar de forma integrada e contribuir para o aperfeiçoamento dos processos e serviços institucionais.

5. RELAÇÃO DA TRAJETÓRIA COM O NÍVEL PLEITEADO

O conjunto da trajetória profissional evidencia a construção progressiva de saberes e competências ao longo de mais de três décadas de atuação no serviço público.

A experiência acumulada na FURG e no HU-FURG/Ebserh associa formação acadêmica em diferentes áreas do conhecimento à experiência prática em gestão pública, gestão hospitalar, gestão ambiental, planejamento de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

contratações, fiscalização de contratos, liderança, educação permanente e produção técnica.

As responsabilidades assumidas demonstram ampliação da complexidade das atividades desenvolvidas, especialmente pela atuação em funções de gestão, coordenação de equipes, planejamento, fiscalização, elaboração de documentos técnicos, participação em processos estratégicos e desenvolvimento de projetos institucionais.

Os conhecimentos adquiridos não permanecem restritos à experiência individual, uma vez que também foram aplicados na elaboração de procedimentos, capacitação de trabalhadores, participação em grupos técnicos, avaliação de experiências e compartilhamento de boas práticas.

Dessa forma, a trajetória apresentada demonstra a consolidação de conhecimentos, habilidades e competências construídos ao longo da carreira e aplicados em situações concretas da administração pública e da gestão hospitalar.

O conjunto dessas experiências constitui fundamento para o reconhecimento dos saberes e competências desenvolvidos no exercício profissional e para a análise do nível de RSC pleiteado.

6. SÍNTESE

Minha trajetória profissional teve início na FURG em dezembro de 1994 e foi construída ao longo de mais de três décadas de atuação no serviço público, inicialmente no âmbito universitário e, posteriormente, também no contexto da gestão hospitalar.

Ao longo desse percurso, associei formação acadêmica, experiência profissional e formação continuada, desenvolvendo competências nas áreas de gestão pública, gestão hospitalar, Hotelaria Hospitalar, gestão ambiental, planejamento de contratações, fiscalização contratual, sustentabilidade, educação permanente e produção técnica.

Desde 2018, a atuação como Chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar do HU-FURG/Ebserh ampliou significativamente o campo de responsabilidades, envolvendo a coordenação de diferentes serviços essenciais ao funcionamento hospitalar e exigindo capacidade de planejamento, liderança, articulação, acompanhamento de resultados e tomada de decisão.

Somam-se a essa experiência a participação em processos de planejamento de contratações, fiscalização de contratos, gestão ambiental, elaboração de normativas e procedimentos, capacitação de trabalhadores, participação em redes de cooperação e avaliação técnica de experiências em saúde.

Os saberes apresentados foram construídos pela integração entre formação acadêmica e experiência prática, sendo aplicados na solução de problemas, na organização dos processos, na qualificação dos serviços, na sustentabilidade e no aprimoramento da gestão pública.

Assim, o memorial evidencia uma trajetória de desenvolvimento contínuo de conhecimentos, habilidades e competências, marcada pela ampliação das responsabilidades profissionais e pela contribuição para os processos institucionais, constituindo os elementos que fundamentam o pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC).