



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	292
Servidor	Elizabeth Henz

Trajetória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E INDIVIDUAL

Sou graduada em Enfermagem e Obstetrícia pela Fundação Universidade Federal do Rio Grande (FURG), em 1992. Ainda no início da carreira, entre agosto de 1996 e julho de 1997, concluí curso de pós-graduação lato sensu em Administração dos Serviços de Saúde, área de concentração em Saúde Pública e Administração Hospitalar, pela Universidade de Ribeirão Preto (UNAERP) em parceria com a Sociedade de Medicina do Rio Grande (SOMERIG), com carga horária de 820 horas. Essa formação inicial ampliou minha compreensão sobre gestão de serviços de saúde e organização hospitalar, base que acompanharia toda a minha trajetória profissional.

Minha trajetória no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG) teve início em 1º de janeiro de 1991, quando passei a atuar como Enfermeira Bolsista vinculada à Fundação de Apoio ao Hospital de Ensino do Rio Grande (FAHERG). Nos anos seguintes, atuei de forma rotativa em diversas unidades assistenciais do Hospital Universitário, o que propiciou uma formação prática ampla e diversificada: participei da montagem da Maternidade e do Centro Obstétrico (set./nov. de 1992); atuei na Unidade de Pediatria (mar./ago. de 1992 e dez./1992 a fev./1993, esta última com atuação substitutiva na UTI Neonatal/Intermediário/Mãe Canguru); na Unidade Obstétrica e no Centro Obstétrico (fev./jun. de 1993); na Unidade de Internação Pediátrica, no Serviço de Pronto Atendimento e, em regime de substituição, na UTI Neonatal (jul./1993 a abr./1995); como enfermeira substituta de folgas em diversas unidades do Hospital Universitário (abr./1995 a out./1997); na Unidade de Pronto Atendimento – SPA (out./1997 a jun./1999); na Unidade de Bloco Cirúrgico (jun./1999 a nov./2000); e, a partir de novembro de 2000, na Unidade do Centro Obstétrico, da Maternidade e do Convênio. Essa vivência precoce e multissetorial, com destaque para as passagens pela UTI (Neonatal, Intermediário e mãe canguru), lançou as bases da minha posterior dedicação à neonatologia. Ingressei formalmente no serviço público federal em 14 de julho de 2003, por meio de concurso público (Portaria nº 616, de 01/07/2003), tomando posse no cargo efetivo de Enfermeira, Nível Superior, Classe A, Padrão I, em regime de trabalho de 40 horas semanais, na FURG. Desde então, atuei de forma contínua e ininterrupta na assistência à saúde materno-infantil, com dedicação específica à área de neonatologia e pediatria no HU-FURG/EBSERH, permanecendo lotada na Coordenação de Enfermagem até minha aposentadoria, em 01/11/2023. Nesse período, inclusive durante a pandemia de COVID-19 (março de 2020 a maio de 2023), mantive assistência direta aos pacientes internados na UTI (Neonatal, Intermediário e mãe canguru), em conformidade com os protocolos institucionais de prevenção e controle vigentes à época. O cuidado ao neonato e à criança em unidades de alta complexidade exige domínio técnico especializado, atualização constante frente à evolução científica da área, segurança do paciente e sensibilidade para lidar com famílias em momentos de intensa fragilidade. Essa vivência cotidiana consolidou minha identidade profissional e orientou meu investimento contínuo em qualificação técnico-científica.

Em reconhecimento a esse investimento em formação, obtive, pela Portaria nº 0737/2017 da Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da FURG, Progressão por Capacitação a partir de 07/03/2017, mediante apresentação dos cursos PRORN Ciclo 10, PRORN Ciclo 11, PROENF Ciclo 1, Cateterização Central de Inserção Periférica (CCIP/PICC) e Programa de Aprimoramento Profissional — Proficiência (COFEN), passando a ocupar o Nível de Classificação E e Nível de Capacitação II. Posteriormente, pela Portaria nº 2155/2023, obtive nova Progressão por Capacitação a partir de 07/06/2023, mediante a utilização de 180 horas excedentes à progressão anterior, referentes aos cursos "Atualização em Enfermagem Pediátrica e Neonatal" e "Atualização em Enfermagem e a Saúde do Idoso", passando a ocupar o Nível de



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Capacitação IV — reconhecimento institucional que se manteve até minha aposentadoria.

Ao longo de mais de trinta anos de formação e mais de vinte anos de exercício efetivo no cargo, associei a prática assistencial a um processo ininterrupto de qualificação técnico-científica em neonatologia e pediatria e a responsabilidades institucionais que extrapolam a assistência direta, como a participação em comissões permanentes e em banca examinadora acadêmica, somando mais de 750 horas de capacitação específica devidamente documentadas. Este memorial sistematiza essa trajetória, evidenciando a construção contínua de saberes e competências que fundamentam o presente pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE V.

2. ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AO RSC

2.1 Assistência de enfermagem em neonatologia e pediatria

Período: Novembro de 2000 a novembro de 2023 (aposentadoria).

Contexto institucional: Desde novembro de 2000 atuei no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., inicialmente nas unidades de centro obstétrico, maternidade e convênio, e, após a posse no cargo efetivo de Enfermeira em 14/07/2003, de forma contínua e dedicada à assistência neonatal e pediátrica, na Coordenação de Enfermagem do HU-FURG/EBSERH, até minha aposentadoria em 01/11/2023.

Atividades desenvolvidas e participação: Atuei diretamente na assistência a recém-nascidos e crianças em situação de vulnerabilidade clínica, com foco em cuidados de enfermagem em unidade de terapia intensiva neonatal e pediátrica, incluindo manejo de acesso venoso central e periférico, atendimento a intercorrências respiratórias e cardiorrespiratórias, cuidados com curativos e prevenção de lesões, e aplicação de práticas de posicionamento e regulação neurocomportamental do neonato. Ao longo de mais de vinte anos de exercício efetivo, adaptei continuamente minha prática à evolução dos protocolos assistenciais e às atualizações científicas da área, mantendo a segurança do paciente e a humanização do cuidado como eixos centrais da minha atuação.

Saberes e competências desenvolvidos: Assistência especializada em neonatologia e pediatria; manejo clínico de situações de alta complexidade; segurança do paciente; tomada de decisão em contextos críticos; comunicação com famílias em situação de vulnerabilidade; trabalho multiprofissional; responsabilidade ética.

Resultados institucionais: A consolidação dessas competências qualificou a assistência prestada a recém-nascidos e crianças no Hospital Universitário, fortalecendo a atuação da equipe multiprofissional em neonatologia e pediatria e contribuindo para a segurança e a humanização do cuidado no âmbito do SUS.

Documento(s) comprobatório(s): Portaria nº 616/2003 (posse no cargo efetivo de Enfermeira); certificado FURG/HU de atuação em centro obstétrico, maternidade e convênio (08/05/2002); declaração da Chefia da UTI (Neonatal, Intermediário e mãe canguru) referente à atuação durante a pandemia de COVID-19 (2020–2023); Certidões nº 1264/2026 e nº 1265/2026 (tempo de serviço e aposentadoria), entre outros.

2.2 Qualificação técnico-científica continuada em cuidados neonatais e pediátricos

Período: 2010 a 2023.

Contexto institucional: A assistência em neonatologia e pediatria de alta complexidade exige atualização constante diante da rápida evolução do conhecimento científico. Busquei, ao longo da carreira, formação contínua e específica, acompanhando os avanços em cuidados intensivos neonatais e pediátricos.

Atividades desenvolvidas e participação: Participei do I Simpósio Internacional de Cuidados ao Desenvolvimento do Neonato, promovido pelo Grupo de Pesquisa Viver Mulher/FURG (2010, 12h); fui aprovada no Ciclo 1 do Programa de Atualização em Saúde Materna e Neonatal (PROENF), ABEnFO/ABEn (2011, 190h-aula); concluí o curso de Cateterização Central de Inserção Periférica (CCIP/PICC) — Adulto, Neonatal e Pediátrica, no C-Vist Centro de Treinamento (2011, 20h); concluí o Programa de Aprimoramento Profissional — Proficiência, com o curso "O Manejo da Dor na Criança: um Cuidado de Enfermagem", COFEN, com 94% de aproveitamento (2013, 30h); participei do curso "Cuidados Voltados para o Desenvolvimento do Neonato" (2014, 10h); fui aprovada nos Ciclos 10 e 11 do Programa de Atualização em Neonatologia (PRORN), Sociedade Brasileira de Pediatria (2014 e 2015, 120h cada); concluí "Atualização



MEMORIAL RSC-PCCTAE

em Enfermagem Pediátrica e Neonatal" (2019, 180h, 95% de aproveitamento) e "Atualização em Acesso Venoso na UTI Pediátrica e Neonatal" (2019, 40h, 100% de aproveitamento); participei do Treinamento do Ventilador Pulmonar de Transporte (2019, 2h); da capacitação "Práticas de Posicionamento e Regulação Neurocomportamental do Neonato: contribuições para o desenvolvimento global" (2020, 3h); da "Atualização sobre os Protocolos Assistenciais da Unidade de Cuidado Intensivo Neonatal", pela Escola Ebserh de Educação Corporativa (2021, 80h); do workshop "Atualização no Atendimento de PCR Neonatal", SENAC Rio Grande (2021, 4h); do curso "Ventilação Mecânica Não Invasiva na UTI Neonatal e Lesão de Septo Nasal" (2021, 8h); de "Atualização em Curativos", ESCON/ABED (2022, 40h, 100 pontos); do curso "Método Mãe Canguru", ESCON/ABED (2023, 64h, 100 pontos); e do curso "Cuidados Paliativos no Atendimento a Adultos, Crianças e Neonatos", SENAC Rio Grande (2023, 16h).

Saberes e competências desenvolvidos: Cuidados neonatais e pediátricos em unidades de terapia intensiva; manejo da dor na criança; acesso venoso central e periférico; atendimento à parada cardiorrespiratória (PCR) neonatal; ventilação mecânica invasiva e não invasiva; posicionamento e regulação neurocomportamental do neonato; protocolos assistenciais de UTI neonatal; cuidados com curativos e prevenção de lesões; fundamentos e aplicação do Método Canguru. Estes saberes foram continuamente aperfeiçoados pela educação permanente e pela aplicação prática na assistência.

Resultados institucionais: A qualificação técnico-científica continuada ampliou minha capacidade de resposta a situações clínicas complexas, incorporou práticas atualizadas baseadas em evidências à rotina assistencial do HU-FURG e contribuiu para a segurança e a qualidade do cuidado prestado a recém-nascidos e crianças atendidos pelo SUS.

Documento(s) comprobatório(s): Certificados FURG/Superintendência de Extensão, SBP/SEMCAD, SBP/PRORN, COFEN/Proficiência, C-Vist, Ebserh/3EC, SENAC e ESCON/ABED referentes a cada curso e capacitação mencionados; Portaria nº 2155/2023 (Progressão por Capacitação, Nível de Capacitação IV), entre outros.

2.3 Formação e atuação em administração e gestão de serviços de saúde

Período: Agosto de 1996 a julho de 1997; agosto de 2021.

Contexto institucional: A gestão qualificada de serviços de saúde é dimensão estratégica para hospitais universitários. Minha formação em Administração dos Serviços de Saúde, somada a capacitações posteriores em liderança, ampliou minha visão sobre a organização e a sustentabilidade dos processos institucionais.

Atividades desenvolvidas e participação: Concluí, entre agosto de 1996 e julho de 1997, pós-graduação lato sensu em Administração dos Serviços de Saúde, área de concentração em Saúde Pública e Administração Hospitalar, pela UNAERP em parceria com a SOMERIG, com carga horária de 820 horas. Em agosto de 2021, concluí a "Certificação em Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência", curso de extensão online da PUCRS (4h), atualizando conhecimentos em gestão de pessoas e liderança em contextos institucionais complexos. Exerci também experiência direta de chefia: designada pela Portaria nº 1578/2004, exerci a função de Chefe do Serviço de Lavanderia e Costuraria do HU entre 23/11/2004 e 21/03/2005 (dispensa pela Portaria nº 864/2005), atuando na gestão de uma equipe e de uma rotina de serviços de apoio essenciais ao funcionamento hospitalar.

Saberes e competências desenvolvidos: Administração de serviços de saúde e gestão hospitalar; planejamento participativo; liderança; gestão de equipes e de rotinas de serviços de apoio; capacidade de resiliência institucional; visão sistêmica sobre a organização do trabalho em saúde.

Resultados institucionais: Essa formação ampliou minha compreensão sobre a gestão hospitalar e fundamentou minha atuação em responsabilidades institucionais que extrapolam a assistência direta, qualificando minha contribuição para a organização dos processos de trabalho no HU-FURG.

Documento(s) comprobatório(s): Diploma de Pós-Graduação em Administração dos Serviços de Saúde (UNAERP/SOMERIG); certificado "Certificação em Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência" (PUCRS); Portarias nº 1578/2004 e nº 864/2005 (designação e dispensa da chefia do Serviço de Lavanderia e Costuraria), entre outros.

2.4 Participação institucional e colegiada



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Período: Outubro de 2001 a novembro de 2023 (aposentadoria).

Contexto institucional: Como enfermeira do HU-FURG, exerci papel estratégico na consolidação de práticas institucionais voltadas à qualificação da assistência materno-infantil, participando de comissões permanentes e de comissões organizadoras de eventos de capacitação.

Atividades desenvolvidas e participação: Fui designada, em 10/10/2001, por meio da Portaria nº 0895/2001, como integrante da Comissão de Implantação do Projeto Hospital Amigo da Criança do HU-FURG, tendo minha atuação como Enfermeira Consultora em Aleitamento registrada em Ata nº 031, de 14/12/2001. Fui posteriormente mantida como membro efetivo dessa comissão, já consolidada em caráter permanente, por meio da Portaria nº 0787/2004, atuando de forma contínua e ininterrupta até minha aposentadoria, em 01/11/2023, mais de vinte anos de participação colegiada voltada à qualificação da assistência materno-infantil. Em novembro de 2022, integrei a Comissão Organizadora da III Jornada da Prematuridade do HU-FURG/EBSERH, evento com 150 vagas voltado à comunidade e a profissionais da saúde, com foco em cuidados ao prematuro e Método Canguru, assumindo responsabilidades de planejamento, articulação institucional e representação da unidade.

Saberes e competências desenvolvidos: Gestão de processos institucionais; representação colegiada; planejamento e organização de eventos de educação permanente; trabalho multiprofissional; liderança colaborativa; visão abrangente da missão institucional do hospital universitário.

Resultados institucionais: Minha participação continuada na Comissão Hospital Amigo da Criança, desde 2001, e na organização da III Jornada da Prematuridade fortaleceu a cultura institucional voltada à qualificação da assistência materno-infantil e ampliou a disseminação de práticas atualizadas de cuidado ao neonato e à criança no HU-FURG.

Documento(s) comprobatório(s): Portaria nº 0895/2001 e Ata nº 031/2001 (designação e atuação na Comissão de Implantação do Projeto Hospital Amigo da Criança); Portaria nº 0787/2004 (HU-FURG); projeto de capacitação SADEP/DIVGP-SDP-002 e certificado de participação Ebserh/3EC referentes à III Jornada da Prematuridade, entre outros.

2.5 Formação acadêmica, compartilhamento do conhecimento e educação em saúde

Período: Outubro de 2002 a novembro de 2003; data a confirmar.

Contexto institucional: O hospital universitário é um ambiente de integração entre assistência, ensino e extensão. Minha experiência profissional contribuiu para a formação de novos profissionais e para ações de educação em saúde voltadas à comunidade acadêmica.

Atividades desenvolvidas e participação: Participei do curso "Repensando: Profissional da Saúde/Infecção pelo HIV", projeto financiado pelo Ministério da Saúde/UNESCO, executado pela Coordenação Nacional de DST/AIDS e pela equipe HIV/AIDS do HU-FURG (outubro de 2002, 20h), e da II Semana de Enfermagem do CTI, FURG/Colégio Técnico Industrial Prof. Mário Alquati, como ouvinte (novembro de 2003). Atuei também como membro de banca examinadora de Trabalho de Conclusão da disciplina de Administração Aplicada à Enfermagem II, do Curso de Enfermagem e Obstetrícia da FURG, intitulado "Des-conhecimento das DST: uma percepção dos pais de escolares da rede municipal de ensino", contribuindo para a avaliação crítica da produção acadêmica discente.

Saberes e competências desenvolvidos: Educação em saúde; avaliação crítica de produção acadêmica; comunicação científica; compartilhamento do conhecimento com estudantes em formação; atuação integrada entre assistência e ensino.

Resultados institucionais: Essa atuação contribuiu para a formação de estudantes do Curso de Enfermagem e Obstetrícia da FURG e para a disseminação de conhecimentos em saúde no âmbito institucional, fortalecendo a integração entre assistência e ensino no HU-FURG.

Documento(s) comprobatório(s): Certificado FURG/HU do curso "Repensando: Profissional da Saúde/Infecção pelo HIV"; certificado FURG/CTI da II Semana de Enfermagem do CTI; atestado da FURG/Comissão de Curso de Enfermagem referente à participação em banca examinadora, entre outros.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

3. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS

As experiências descritas neste memorial demonstram a construção contínua e integrada de saberes e competências, resultante da articulação entre experiência assistencial, formação acadêmica, educação permanente e participação institucional. Meu desenvolvimento profissional não foi isolado, mas cada etapa da carreira representou uma oportunidade de aprendizagem, incorporando novos conhecimentos e ampliando responsabilidades em benefício da assistência, da formação de profissionais e do fortalecimento institucional.

3.1 Assistência especializada em neonatologia e pediatria

Minha atuação contínua desde 2000 no cuidado a recém-nascidos e crianças em unidades de alta complexidade consolidou competências técnicas avançadas em manejo clínico, segurança do paciente e tomada de decisão em contextos críticos, exigindo domínio técnico permanente e sensibilidade para o cuidado a famílias em situação de vulnerabilidade.

3.2 Gestão e administração em serviços de saúde

A formação em Administração dos Serviços de Saúde e a capacitação em liderança ampliaram minha compreensão sobre a organização e a gestão de processos hospitalares, fortalecendo minha capacidade de contribuir para a sustentabilidade institucional.

3.3 Segurança do paciente e manejo clínico avançado

As mais de trinta capacitações específicas em neonatologia e pediatria — abrangendo acesso venoso, manejo da dor, atendimento à PCR neonatal, ventilação mecânica e protocolos de UTI neonatal — consolidaram uma prática assistencial pautada pela segurança do paciente e pela atualização técnico-científica permanente.

3.4 Educação em saúde e humanização do cuidado

A participação em cursos sobre desenvolvimento do neonato, posicionamento neurocomportamental e Método Canguru fortaleceu uma atuação orientada pela humanização do cuidado e pela promoção do vínculo entre a criança, a família e a equipe de saúde.

3.5 Educação permanente e desenvolvimento profissional contínuo

A trajetória de mais de vinte anos de formação continuada, somando mais de 750 horas de capacitação documentada, evidencia um processo ininterrupto de atualização científica, transformando conhecimento técnico em prática qualificada.

3.6 Trabalho em equipe, representação institucional e liderança

A participação na Comissão Hospital Amigo da Criança desde 2001, na Comissão Organizadora da III Jornada da Prematuridade e em banca examinadora acadêmica desenvolveu competências em trabalho colaborativo, representação institucional e liderança, ampliando minha visão sobre a missão do hospital universitário.

4. INOVAÇÃO, AMPLIAÇÃO DE RESPONSABILIDADES E RESULTADOS INSTITUCIONAIS

A trajetória descrita evidencia responsabilidades e contribuições que extrapolam as atribuições ordinárias do cargo de Enfermeira, acompanhando a ampliação progressiva de minhas responsabilidades ao longo de mais de vinte anos de exercício efetivo.

4.1 Ampliação das responsabilidades profissionais

Minha atuação deixou de ser exclusivamente assistencial, incorporando responsabilidades colegiadas e acadêmicas, como a participação permanente em comissão institucional desde 2001 e a atuação em banca examinadora de trabalho de conclusão de curso.

4.2 Qualificação técnico-científica como instrumento institucional

O investimento contínuo em mais de 750 horas de capacitação específica em neonatologia e pediatria, reconhecido institucionalmente por meio das Progressões por Capacitação (Portarias nº 0737/2017 e nº 2155/2023), consolidou uma postura profissional orientada pela atualização permanente e pela incorporação de práticas baseadas em evidências à rotina assistencial.

4.3 Participação colegiada e representação institucional



MEMORIAL RSC-PCCTAE

A atuação na Comissão Hospital Amigo da Criança (Portaria nº 0787/2004) e na Comissão Organizadora da III Jornada da Prematuridade evidencia responsabilidades de planejamento, articulação institucional e representação da unidade em iniciativas voltadas à comunidade e a profissionais da saúde.

4.4 Resultados institucionais

Minhas experiências produziram resultados em assistência (segurança e qualificação do cuidado neonatal e pediátrico), formação (contribuição à formação acadêmica de novos profissionais), gestão (participação colegiada e organização institucional) e disseminação de práticas atualizadas de cuidado — Método Canguru, protocolos assistenciais de UTI Neonatal, manejo da dor, ventilação mecânica, atendimento à PCR neonatal e cuidados com acesso venoso.

5. RELAÇÃO DA TRAJETÓRIA COM O NÍVEL PLEITEADO (RSC-PCCTAE V)

O nível de RSC-PCCTAE ora pleiteado corresponde à equivalência ao título de Mestrado. A trajetória apresentada demonstra amadurecimento técnico-científico, acadêmico e institucional compatível com tal exigência: uma pós-graduação lato sensu de 820 horas em Administração dos Serviços de Saúde; mais de vinte anos de formação continuada especificamente voltada à neonatologia e pediatria, somando mais de 750 horas de capacitação documentada; responsabilidades institucionais de natureza colegiada e acadêmica — participação em comissão permanente do hospital desde 2001 e atuação como examinadora de trabalho de conclusão de curso —; o reconhecimento institucional prévio dessa qualificação por meio de duas Progressões por Capacitação (Portarias nº 0737/2017 e nº 2155/2023); e a atuação na organização de ações de educação permanente institucional.

Considero que as experiências, competências e contribuições apresentadas demonstram o atendimento aos pressupostos do Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE V, evidenciando uma atuação profissional que extrapola, em profundidade, extensão e natureza colegiada/acadêmica, as atribuições ordinárias do cargo, e que agrega valor à assistência e fortalece a missão da FURG.

6. SÍNTESE

Servidora com atuação no HU-FURG desde 2000, efetivada por concurso público em 2003 e aposentada em 01/11/2023, com formação superior e pós-graduação lato sensu em Administração dos Serviços de Saúde, atuação consolidada por mais de vinte anos na assistência UTI (Neonatal, Intermediário e mãe canguru), inclusive durante a pandemia de COVID-19, qualificação técnico-científica contínua e comprovada (mais de 750 horas de capacitação específica), responsabilidades institucionais colegiadas e acadêmicas (comissão permanente do hospital e banca examinadora), reconhecimento institucional prévio por meio de duas Progressões por Capacitação, e contribuição na organização de ações de educação permanente.

Diante do exposto, submeto este Memorial Descritivo à análise da Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências da FURG. Espero que o relato desta trajetória, construída com dedicação ao serviço público e compromisso institucional, possa contribuir para a avaliação do atendimento aos pressupostos do RSC-PCCTAE V, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.