



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Pedido	280
Servidor	Juliana Borges Bezerra

Trajatória, atividades e experiências relacionadas ao RSC pleiteado

1. Trajetória profissional e individual

Ingressei no serviço público em 18 de julho de 2002, como Nutricionista, passando a atuar no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG), inicialmente no Serviço de Nutrição e Dietética (SND), na área de produção de refeições.

No período inicial de minha atuação, desenvolvi atividades relacionadas à programação de compras de gêneros alimentícios e materiais necessários à produção e distribuição das refeições destinadas aos pacientes e aos usuários do refeitório, bem como ao controle de estoque e à supervisão das atividades dos funcionários do SND contratados pela Fundação de Apoio ao Hospital de Ensino de Rio Grande (FAHERG).

A partir de 2008, além das atividades relacionadas à produção de refeições, passei a exercer informalmente atividades de chefia do SND, ampliando minha atuação para a área de Nutrição Clínica. Entre as responsabilidades assumidas estavam a elaboração de escalas de trabalho, folgas e férias, a representação do setor perante a administração da FAHERG e do HU-FURG, a participação em reuniões e atividades administrativas e o acompanhamento das atividades das nutricionistas clínicas e técnicas de nutrição RJU lotadas no hospital.

Nesse período, também participei de comissões e grupos de trabalho do HU-FURG, de equipes de apoio em processos licitatórios da universidade e de bancas de concursos.

Em abril de 2016, fui cedida à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e nomeada oficialmente para a Chefia da Unidade de Nutrição Clínica, passando a exercer formalmente atividades de coordenação do setor e participação em atividades administrativas institucionais.

Em janeiro de 2022, em decorrência de mudanças no organograma institucional, deixei a função de chefia e passei a atuar no Setor de Hotelaria Hospitalar, vinculado à Gestão Administrativa do HU-FURG, como nutricionista de produção de refeições, área na qual possuía experiência acumulada ao longo dos anos. Nesse período, continuei desenvolvendo atividades relacionadas ao fornecimento de refeições para pacientes e usuários do refeitório, além da elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), gestão e fiscalização de contratos e outras atividades administrativas relacionadas ao cargo.

Em julho de 2024, passei a atuar na Unidade Multiprofissional da Gestão de Atenção à Saúde, desenvolvendo atividades de atendimento nutricional ambulatorial presencial a pacientes externos, no Ambulatório Geral de Nutrição Clínica do Centro Integrado de Diabetes (CID), na Ala Azul do HU-FURG. Atualmente, permaneço nessa unidade, desenvolvendo atividades de educação e orientação nutricional, em atuação integrada à equipe multiprofissional.

2. Atividades e experiências relacionadas ao RSC

Minha trajetória profissional no HU-FURG foi marcada pela ampliação progressiva das atividades e responsabilidades assumidas, envolvendo atuação técnica, assistência, planejamento, gestão, coordenação, participação em atividades administrativas e envolvimento em diferentes processos institucionais.

Entre 2002 e 2008, no Serviço de Nutrição e Dietética, atuei na produção de refeições, realizando a programação de compras de gêneros alimentícios e materiais necessários ao serviço, o controle de estoque e a supervisão das atividades dos trabalhadores envolvidos na produção e distribuição das refeições. Essas atividades contribuíram para a organização e o funcionamento dos processos relacionados ao fornecimento de refeições no ambiente hospitalar.

A partir de 2008, passei a assumir também responsabilidades de chefia informal do SND, incluindo a organização das



MEMORIAL RSC-PCCTAE

escalas de trabalho, folgas e férias, a representação do setor perante a administração, a participação em reuniões e atividades administrativas e o acompanhamento das atividades dos profissionais da área de Nutrição Clínica.

No mesmo período, participei de comissões e grupos de trabalho do HU-FURG, de equipes de apoio em processos licitatórios da universidade e de bancas de concursos. Essas experiências ampliaram minha atuação profissional para atividades institucionais que extrapolavam as atribuições técnicas diretamente relacionadas à assistência nutricional. Em abril de 2016, com a cessão à EBSERH e a nomeação para a Chefia da Unidade de Nutrição Clínica, passei a exercer formalmente responsabilidades de coordenação, organização do trabalho, acompanhamento das atividades da unidade e participação em atividades administrativas institucionais.

A partir de janeiro de 2022, no Setor de Hotelaria Hospitalar, mantive atuação na área de produção de refeições e ampliei minha participação em atividades relacionadas à elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão, gestão e fiscalização de contratos e demais atividades administrativas vinculadas ao funcionamento do setor.

Desde julho de 2024, atuo na Unidade Multiprofissional da Gestão de Atenção à Saúde, com atendimento nutricional ambulatorial presencial, educação e orientação nutricional a pacientes externos, no Ambulatório Geral de Nutrição Clínica do CID, em atuação integrada à equipe multiprofissional.

Os períodos, atividades e responsabilidades descritos são respaldados pela documentação comprobatória apresentada no processo, incluindo, conforme a natureza de cada experiência, documentos funcionais, atos de designação ou nomeação, registros de participação em comissões e grupos de trabalho e demais documentos institucionais correspondentes às atividades desenvolvidas.

3. Saberes e competências desenvolvidos

As experiências acumuladas ao longo da trajetória profissional possibilitaram o desenvolvimento contínuo de conhecimentos, habilidades e competências relacionadas tanto à atuação específica da Nutrição quanto à gestão, à organização do trabalho e à participação institucional.

A atuação na produção de refeições proporcionou o desenvolvimento de conhecimentos relacionados ao planejamento da produção, à programação de compras, ao controle de estoque, à organização dos processos de trabalho e ao acompanhamento das atividades das equipes envolvidas na produção e distribuição de refeições em ambiente hospitalar. O exercício de atividades de chefia informal e, posteriormente, da Chefia da Unidade de Nutrição Clínica, contribuiu para o desenvolvimento de competências de liderança, planejamento, organização, comunicação, coordenação de equipes, distribuição de atividades, elaboração de escalas, representação institucional e tomada de decisões relacionadas ao funcionamento dos setores.

A participação em comissões, grupos de trabalho, processos licitatórios e bancas de concursos ampliou meus conhecimentos sobre os processos administrativos e institucionais da universidade, favorecendo o desenvolvimento da capacidade de análise, do trabalho coletivo, da responsabilidade institucional e da participação em processos decisórios. A atuação no Setor de Hotelaria Hospitalar possibilitou o desenvolvimento e o aprofundamento de conhecimentos relacionados à elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão, ao acompanhamento de processos de trabalho, à gestão e fiscalização de contratos e à organização das atividades relacionadas ao fornecimento de refeições em ambiente hospitalar.

Na atual atuação ambulatorial, venho desenvolvendo e aplicando conhecimentos relacionados à Nutrição Clínica, ao atendimento individualizado, à educação e orientação nutricional e à atuação integrada à equipe multiprofissional. O conjunto dessas experiências demonstra a construção progressiva de competências técnicas, administrativas, relacionais e organizacionais, desenvolvidas e aplicadas em diferentes contextos institucionais ao longo da carreira.

4. Inovação, responsabilidades e resultados institucionais

Ao longo da trajetória profissional, minha atuação foi acompanhada pela ampliação progressiva das responsabilidades assumidas, incluindo atividades de coordenação, representação institucional, participação em processos administrativos e atuação em diferentes áreas do hospital.



MEMORIAL RSC-PCCTAE

Destaca-se, a partir de 2008, a ampliação das responsabilidades para além das atividades próprias da produção de refeições, quando passei a exercer informalmente funções de chefia do SND, assumindo responsabilidades relacionadas à organização do setor, às equipes de trabalho e à interface com a administração institucional.

Posteriormente, em 2016, essa experiência foi formalizada com a nomeação para a Chefia da Unidade de Nutrição Clínica, consolidando uma trajetória de atuação que ultrapassou as atividades estritamente técnicas da profissão e passou a envolver coordenação, gestão e participação administrativa.

A participação em comissões, grupos de trabalho, processos licitatórios e bancas de concursos também representou uma ampliação da atuação profissional, contribuindo para atividades de interesse institucional e para a participação em diferentes processos da universidade.

No Setor de Hotelaria Hospitalar, a elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão e a atuação na gestão e fiscalização de contratos representaram novas responsabilidades, relacionadas à organização e à padronização dos processos de trabalho e ao acompanhamento das atividades contratadas.

A passagem por diferentes áreas do HU-FURG também exigiu capacidade de adaptação e aplicação dos conhecimentos adquiridos em distintos contextos de trabalho, desde a produção de refeições e a Nutrição Clínica até a Hotelaria Hospitalar e, atualmente, a assistência nutricional ambulatorial.

Esse percurso evidencia a ampliação das responsabilidades profissionais e a contribuição para diferentes processos e necessidades institucionais, por meio da aplicação dos conhecimentos técnicos e das competências desenvolvidas ao longo da carreira.

5. Relação da trajetória com o nível de RSC pleiteado

O conjunto da minha trajetória profissional demonstra um processo contínuo de construção, ampliação e aplicação de saberes e competências ao longo de mais de duas décadas de atuação no serviço público, no âmbito do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG).

Desde meu ingresso, em 2002, minha atuação profissional ultrapassou a execução das atividades técnicas próprias do cargo de Nutricionista, envolvendo progressivamente responsabilidades relacionadas ao planejamento, à organização e à supervisão de processos de trabalho, à coordenação de equipes, à participação em atividades administrativas e institucionais, à atuação em comissões e grupos de trabalho, à participação em processos licitatórios e bancas de concursos, ao exercício de função de chefia, à gestão e fiscalização de contratos, à elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão e, atualmente, à assistência nutricional ambulatorial.

A experiência acumulada em diferentes setores e funções possibilitou o desenvolvimento de saberes diversificados e complementares, articulando conhecimentos técnicos da área de Nutrição com competências relacionadas à gestão, liderança, planejamento, organização, comunicação, trabalho em equipe, tomada de decisões e participação nos processos institucionais.

Destaca-se, nesse percurso, a ampliação gradativa das responsabilidades assumidas. A partir de 2008, passei a exercer informalmente atividades de chefia do Serviço de Nutrição e Dietética, experiência posteriormente consolidada com minha nomeação, em 2016, para a Chefia da Unidade de Nutrição Clínica.

Também contribuíram para essa formação as experiências em diferentes contextos do HU-FURG, incluindo a produção de refeições, a Nutrição Clínica, a Hotelaria Hospitalar e, atualmente, a atuação na Unidade Multiprofissional da Gestão de Atenção à Saúde. A transição entre essas áreas exigiu capacidade de adaptação, atualização de conhecimentos e aplicação da experiência profissional a diferentes necessidades institucionais.

A documentação apresentada no processo comprova a amplitude das atividades e experiências desenvolvidas ao longo da carreira e evidencia uma trajetória profissional que não se restringe à execução das atribuições ordinárias do cargo, incorporando responsabilidades, competências e contribuições desenvolvidas progressivamente no contexto institucional. Considerando a trajetória profissional apresentada, a diversidade e a complexidade das experiências acumuladas, a ampliação das responsabilidades assumidas, bem como os saberes e competências desenvolvidos ao longo da carreira,



MEMORIAL RSC-PCCTAE

entendo que o conjunto de minha formação e experiência profissional atende aos requisitos para o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) em nível de Doutorado.

A documentação comprobatória apresentada evidencia pontuação que supera de forma expressiva a pontuação mínima estabelecida para o nível pleiteado, além de demonstrar a amplitude das atividades e responsabilidades assumidas ao longo de minha trajetória profissional.

Dessa forma, o presente pedido fundamenta-se não apenas na quantidade de atividades desenvolvidas, mas, sobretudo, no conjunto de saberes, competências, responsabilidades e experiências construídos ao longo da carreira e aplicados em diferentes contextos e necessidades institucionais, evidenciando um processo contínuo de desenvolvimento profissional e de contribuição para a instituição.

6. Síntese

Minha trajetória no serviço público, iniciada em 2002 no HU-FURG, caracteriza-se pela continuidade da atuação profissional, pela ampliação progressiva das responsabilidades assumidas e pela diversificação das experiências desenvolvidas ao longo de mais de duas décadas.

Nesse período, atuei em diferentes áreas e contextos institucionais, envolvendo produção de refeições, Nutrição Clínica, coordenação e chefia, participação em comissões e grupos de trabalho, processos licitatórios, bancas de concursos, gestão e fiscalização de contratos, elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão e atendimento nutricional ambulatorial.

As experiências acumuladas contribuíram para o desenvolvimento de conhecimentos técnicos e competências relacionadas à gestão, liderança, planejamento, organização, comunicação, trabalho em equipe, tomada de decisões e participação institucional.

O conjunto dessa trajetória demonstra um processo contínuo de construção, ampliação e aplicação de saberes e competências, associado à crescente responsabilidade profissional e à atuação em diferentes necessidades institucionais.

Diante desse percurso e da documentação apresentada, considero que minha trajetória profissional reúne os elementos que fundamentam o pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) em nível de Doutorado.